

#### Norsk Pasientforening

Norsk Pasientforening driver Kontoret for pasienthjelp, et kompetansesenter der pasienter får hjelp til å løse problemer de opplever i møte med helsevesenet så vel det offentlige som det private. Hovedfokus i arbeidet ved kontoret er kvaliteten på den medisinske og menneskelige behandlingen som gis i helsevesenet.  
<http://www.pasient.no>

## Høringssvar – innspill på utvalgte temaer til Nasjonal helse- og omsorgsplan (2011-2015)

### Nasjonal helse- og omsorgsplan

#### Legetjenester i kommunen

Vedr mulige virkemidler. NP støtter forslaget om å understøtte at fastlegene tar et helhetlig ansvar for tjenestene til listepopulasjonen og sikrer et helhetlig pasientforløp. NPs erfaring er at de pasienter som har en fastlege som tar dette helhetlige ansvaret, kommer bedre ut i sitt møte med spesialisthelsetjenesten. At det utvikles et kvalitetssystem for primærhelsetjenesten, der allmennlegetjenesten er en integrert del, kan være positivt. NP vil påpeke at dette i så fall ikke må bli så byråkratisk og tidkrevende at tid til pasientbehandling reduseres. Etableres et slikt system, må pasientens behov ha fokus og ikke myndighetenes behov for styring og kontroll.

#### Pleie og omsorgstjenester

Vedr. mål for perioden. NP støtter forslaget om at opplevd verdighet for pasienten, er en del av forsvarlighetskravet. Vi ser vanskelig for oss hvordan en forskrift kan sikre verdighet. Her vil i stor grad holdninger og handlinger hos helsepersonell være avgjørende. Hvis en forskrift skal sikre verdighet, mener vi det bør gjelde for hele helsesektoren og ikke eldreomsorgen alene.

#### Sykehusstruktur

Vedr lokalsykehus. NP vil understreket kravet om at uansett hvilke oppgaver lokalsykehus skal ivareta, må dette aldri føre til ulike krav til kvalitet i tjenestene. De samme faglige kvalitetskrav må stilles til de store som til de små sykehus.

#### Tilgjengelighet

Vedr mål for perioden. NP opplever at pasientmedvirkning er manglende i mål for perioden. Skal helsetjenesten tilpasses brukernes behov slik et mål er skissert, må pasientmedvirkning eksplisitt inkluderes, skal et slikt mål nås.

Vedr. mulige virkemidler. NP støtter helhjertet opp om forslaget til at det etableres en felles helseportal for helseinformasjon som samler alle aktuelle informasjonstjenester. Dette har NP sett er en stor mangel og har stilt seg tilgjengelig for å gjøre et arbeid med dette jfr søknad til Helsedirektoratet i mai 2009.

#### Finansiering av helsetjenesten

Vedr mulige virkemidler. NP er avvisende til at en finansieringsmodell skal ha fokus på en pasients alder. Det kan raskt bli aldersdiskriminerende ved at spekulasjoner kan utvikles slik vi har sett det skje med DRG systemet. Det kan kun være en totalvurdering av pasientens situasjon inkludert medisinske forhold, som må være avgjørende for hvilket nivå pasienten skal behandles på.

#### Psykisk helse og rus

Vedr mulige virkemidler. NP mener at opptrappingsplanen for dette feltet, må forlenges med de nødvendige år. Det ligger store utfordringer for oss når det gjelder narkotikaomsorgen. Dette løses ikke over to år.

#### Pasientforløp og brukermedvirkning

Vedr mål for perioden. NP mener det er viktig å styrke plankompetansen i kommunen som grunnlag for mer helhetlig planlegging av disse tjenestene. Det er vår erfaring at rammene og strukturen rundt de politiske beslutningsprosesser i kommunene knyttet til den kommunale tjenestene, har vært for lite planmessig. Det har gjort at helsetjenesten utvikles i ettertidd når behovene for lengst har manifestert seg til tross for at kommunene har hatt mulighet gjennom tilgjengelig statistikk og prognoser, å være proaktiv på dette feltet.

NP støtter også forslaget om å bedre brukermedvirkningen på systemnivå i kommunal helse- og omsorgstjenesten. Dette vil danne motvekt til for eksempel politikernes mantra om at "alle vil bo hjemme lengst mulig". Erfaring viser at dette må nyanseres.

Helse- og omsorgsdepartementet, Einar Gerhardsens plass 3, Postboks 8011 DEP, 0030 Oslo  
Tlf: 22 24 90 90 | E-post: [nhop@hod.dep.no](mailto:nhop@hod.dep.no) | Nettredaktør: Kenneth Kvalvik  
Versjon: 01.11.2010

Fremtidens helsetjeneste kjører [WordPress](#) og bygger på [Thematic Theme Framework](#).